REGULAMIN STUDIA TAŃCA ADELANTE

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Studio Tańca Adelante.
2. Uczestnikiem zajęć może zostać każda osoba, która:
    a) zaakceptujeniniejszyregulamin,
    b) dokona wymaganej opłaty za wybrane zajęcia lub kurs zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Udział w zajęciach jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Studio Tańca Adelante prowadzi zajęcia grupowe, kursy podstawowe, warsztaty, kursy prywatne oraz lekcje indywidualne.

II. Prawa uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do korzystania z zajęć zgodnie z wykupionym karnetem lub kursem.
2. Standardowy karnet na zajęcia regularne jest ważny przez 28 dni kalendarzowych od daty aktywacji.
3. W ramach ważności karnetu uczestnik może odrabiać nieobecności na innych zajęciach wskazanych przez Studio, po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją i pod warunkiem dostępności miejsc.
4. W przypadku choroby lub zdarzenia losowego trwającego minimum 14 dni istnieje możliwość indywidualnego ustalenia sposobu wykorzystania niewykorzystanych zajęć. Warunkiem jest niezwłocznepoinformowanie recepcji o zaistniałej sytuacji.
5. Uczestnik ma prawo do uzyskania informacji dotyczących organizacji zajęć, płatności oraz funkcjonowania Studia.

III. Obowiązki uczestnika

1. Przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Terminowe regulowanie należności za zajęcia.
3. Posiadanie aktywnego konta w systemie Swiplo oraz okazywanie aktywnej karty sportowej lub dokumentu potwierdzającego tożsamość na prośbę pracownika Studia.
4. Stosowanie się do poleceń instruktorów oraz personelu Studia.
5. Korzystanie z obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Zmiana obuwia przed wejściem na salę taneczną.
7. Dbanie o wyposażenie Studia oraz zachowanie porządku.

8. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, higieny oraz przepisów przeciwpożarowych.
9. Poszanowanie innychuczestnikówzajęć.
10. Nieuczestniczenie w zajęciach pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji ograniczających zdolność bezpiecznego uczestnictwa w zajęciach.

IV. Zapisy, opłaty i karnety

System zapisów

1. Wszystkie zapisy, zakupy karnetów, rezerwacje zajęć oraz zarządzanie uczestnictwem odbywają się za pośrednictwem systemu Swiplo.
2. Uc zestnik zobowiązany jest do posiadania aktywnego konta w systemie Swiplo.
3. Karnety oraz wejścia przypisane są do indywidualnego konta uczestnika i nie mogą być przekazywane innym osobom.
4. W przypadku awarii systemu Studio może czasowo prowadzić zapisy i weryfikację uczestników w innej formie.

Kursypodstawowe

5. Warunkiem rezerwacji miejsca na kursie podstawowym jest wniesienie opłaty rezerwacyjnej.
6. Wysokość opłaty rezerwacyjnej wynosi:
    - 100 zł od osoby – dla uczestników opłacających kurs zgodnie z obowiązującym cennikiem,
    - karty lojalnościowe obowiązuja na wszystkie kursy solowe i kursy w parach od poziomu 1-go. Karty lojalnościowe nie obowiązuja na kursy podstawowe w parach poziom PO podstawowy
7. Opłata rezerwacyjna gwarantuje miejsce w grupie i jest przypisana do konkretnego kursu.
8. W przypadku rezygnacji uczestnika z udziału w kursie opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
9. Przed rozpoczęciem kursu, w wyjątkowych sytuacjach i za zgodą Studia, opłata rezerwacyjna może zostać jednorazowo przeniesiona na inny kurs.
10. Po rozpoczęciu kursu opłata rezerwacyjna nie podlega przeniesieniu ani zwrotowi.
11. W przypadku odwołania kursu przez Studio opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi lub może zostać przeniesiona na inny kurs za zgodą uczestnika.
12. Pozostałą część opłaty za kurs należy uiścić najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.

Karnet BASIC

13. Karnet BASIC obejmuje udział w jednym kursie podstawowym.
14. Karnet BASIC jest ważny przez cały okres trwania kursu, tj. przez 6 lub 8 kolejnych zajęć zgodnie z harmonogramem kursu, licząc od dnia jego rozpoczęcia.
15. Nieobecność uczestnika nie wydłuża okresu ważności karnetu BASIC.
16. Po zakończeniu kursu niewykorzystane zajęcia przepadają i nie podlegają zwrotowi.
17. W okresie ważności karnetu BASIC uczestnik może odrobić nieobecność na innym kursie lub zajęciach wskazanych przez Studio, po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją.

Karnetynazajęciaregularne

18. Standardowy karnet jest ważny przez 28 dni kalendarzowych od daty aktywacji.
19. Po upływie terminu ważności niewykorzystane wejścia przepadają.
20. Studio nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane zajęcia, z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym regulaminie.

Lekcjeindywidualneikursy prywatne

21. Lekcje indywidualne i kursy prywatne są płatne z góry.
22. Ważność pakietów lekcji indywidualnych oraz kursów prywatnych wynosi 3 miesiące od daty zakupu.
23. Odwołanie lekcji indywidualnej musi nastąpić najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zajęć.
24. W przypadku późniejszego odwołania lub nieobecności uczestnika lekcja uznawana jest za zrealizowaną.
25. Uczestnik jest zobowiązany do wcześniejszego ustalenia terminów zajęć.
26. Po upływie terminu ważności niewykorzystane lekcje przepadają i nie podlegają zwrotowi.

V. Korzystanie z kart sportowych

1. Studio Tańca Adelante honoruje karty MultiSport, FitProfit oraz PZU Sport zgodnie z zasadami obowiązującymi u operatorów tych programów.
2. Posiadacz karty sportowej zobowiązany jest do każdorazowego okazania aktywnej karty oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość na prośbę pracownika Studia.
3. Uczestnik korzystający z karty sportowej zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów operatorów programów sportowych.
4. W przypadku stwierdzenia korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną Studio ma prawo odmówić udziału w zajęciach oraz zgłosić naruszenie operatorowi programu.
5. Utrata uprawnień do korzystania z karty sportowej nie zwalnia uczestnika z obowiązku uregulowania należności za wykupione usługi.

VI. Organizacja zajęć

1. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona.
2. O przyjęciu do grupy decyduje kolejność zgłoszeń i wpłat.
3. Na kursy nie ma obowiązku zapisywania się w parach.
4. Studio zastrzega sobie prawo do:
    - zmianyinstruktora,
    - zmiany sali,
    - zmiany godzin zajęć,
    - przesunięcia terminu rozpoczęcia kursu,
    - łączenia grup o podobnym poziomie zaawansowania.
5. W przypadku niewystarczającej liczby uczestników Studio może:
    - odwołaćkurs,
    - połączyć grupy,
    - zaproponować uczestnictwo w innej grupie,
    - zwrócić niewykorzystaną część wniesionych opłat.
6. Studio może zapewnić zastępstwo za instruktora bez konieczności uzyskiwania zgody uczestników.

VII. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w zajęciach dobrowolnie i oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach tanecznych.
2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z przeciwwskazań zdrowotnych niezgłoszonych przed rozpoczęciem zajęć.
3. Studio nie ubezpiecza uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
5. Rzeczy wartościowe uczestnik wnosi na własną odpowiedzialność.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z własnej winy.
7. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.

VIII. Zasady obowiązujące na terenie Studia

1. Na terenie Studia obowiązuje zakaz:
    - palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,

- spożywaniaalkoholu,
- używania środków odurzających,
- zachowań zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników.

2. Filmowanie, nagrywanie oraz fotografowanie zajęć jest zabronione bez zgody instruktora lub kierownictwa Studia.
3. Zabrania się publikowania wizerunku innych uczestników bez ich zgody.
4. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania kultury osobistej i poszanowania innych osób korzystających ze Studia.
5. Na zajęcia należy obowiązkowo przynieść dużo radości, uśmiechu i pozytywnej energii.

IX. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Studia można zgłaszać drogą mailową na adres: **studio@adelante.bydgoszcz.pl** lub pisemnie w recepcji Studia.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

X. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Studio Tańca Adelante.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych przez Studio oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Studiu oraz na stronie internetowej.

XI. Postanowienia końcowe

1. Studio Tańca Adelante zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w recepcji Studia oraz na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025r.